

**Renseignements sur le bénéficiaire**

Nom ..... Prénom ..... Né(e) le ...../...../..... N° .....  
 Rue ..... Code postal ..... Ville ..... Tél. fixe ..... Tél. portable .....

Votre e-mail pour nous permettre de vous envoyer toutes les infos concernant le réseau Stac, les nouveautés, les déviations, etc...

.....@.....

Maternelle                       Primaire                       Collège

Etablissement scolaire fréquent .....

Vous utilisez le plus souvent les lignes de bus et/ou de service scolaire\* ...../...../.....

**Choisissez la date de début de validité de votre abonnement Open annuel 4/11 ans (à partir du 30 août 2010)**  
 ...../...../2010

**Pièces à fournir**

- ▶ Une photocopie d'une pièce officielle d'identité ; Une photo officielle d'identité récente ; Ce formulaire dûment complété ; Votre règlement
- ▶ Si vous souhaitez bénéficier d'une réduction de tarif (**applicable uniquement aux résidents des communes de Chambéry métropole**), joignez votre **attestation de paiement** délivrée par la CAF (moins de 3 mois), sur laquelle figurent les noms des ayants droits (téléchargeable sur [www.caf.fr](http://www.caf.fr) ou composer le **0 820 25 73 10** (0,223 €/min). Si vous n'êtes pas allocataire à la CAF, renseignez-vous à l'agence commerciale ou à Allo Stac.

**Mode de paiement choisi**

**COMPTANT** (Le chèque doit être établi à l'ordre de Connex Chambéry)

72€                       58€                       44€                       30€                       9€

**PAIEMENT EN 5 FOIS** (Joindre un RIB et l'autorisation de prélèvement ci-dessous)

Montant	Versement initial (frais d'inscription de 2€ inclus)	4 prélèvements
<input type="checkbox"/> 72€	16€	14€
<input type="checkbox"/> 58€	13,20€	11,20€
<input type="checkbox"/> 44€	10,40€	8,40€
<input type="checkbox"/> 30€	7,60€	5,60€

\* Mentions facultatives

*Le Stac reste le seul destinataire des informations. Sur simple demande écrite, l'intéressé peut avoir accès aux informations ou les corriger. Je reconnais avoir pris connaissance des conditions générales figurant au verso du courrier.*

Nom du représentant légal si le bénéficiaire est mineur ..... Tél. portable : .....

A..... Le ...../...../2010                      Signature :

**Partie réservée au Stac**

Chèque bancaire  Espèces  Chèque transport  CB

N° Client..... Date de fin de validité ...../...../..... Délivré le ...../...../..... Par : .....

J'autorise l'établissement teneur de mon compte à prélever sur ce dernier, si sa situation le permet, tous les prélèvements ordonnés par le créancier désigné ci-dessous. En cas de litige sur un prélèvement, je pourrai en faire suspendre l'exécution par simple demande à l'établissement teneur de mon compte. Je réglerai le différend directement avec le créancier.

N° NATIONAL D'EMETTEUR  
**495238**

**TITULAIRE DU COMPTE**

Nom.....Prénom .....

N°.....Rue.....

Code Postal | | | | | |  
Ville .....

**ETABLISSEMENT TENEUR DE VOTRE COMPTE**

.....

.....

N°..... Rue.....

.....

Code Postal | | | | | | Ville .....

.....

**DESIGNATION DU COMPTE A DEBITER**

Code banque | | | | | |                      Code guichet | | | | | |

N° de compte | | | | | | | | | | | | | | Clé | | | |

Date : .....  
Signature :

N'oubliez pas de joindre un relevé  
d'identité bancaire (RIB) postal (RIP) ou de  
Caisse d'Épargne (RICE)

**NOM ET ADRESSE DU CREANCIER**  
 Connex Chambéry  
 18, avenue des Chevaliers Tireurs - 73026 Chambéry cedex  
 Tél. 0 79 68 67 01 - Fax 04 79 68 67 01  
 RC Chambéry B 344 379 060

**AUTORISATION DE PRELEVEMENT**



## **ABONNEMENT ANNUEL - CONDITIONS GENERALES DE VENTE**

### **Païement de l'abonnement annuel**

Le prix de l'abonnement est un forfait payable au comptant ou par prélèvement au choix du payeur.

Dans le cas où un abonné mensuel souhaite souscrire à un abonnement annuel et si la carte d'ayant droit en possession du bénéficiaire a une validité restant à courir de plus de 6 mois, il ne paiera pas les frais de dossier.

L'abonnement est souscrit pour une période d'un an, il peut débuter à la date du choix du demandeur. Le prix en vigueur est en fonction de la date de début de validité de l'abonnement choisie par le bénéficiaire.

### **Abonnement payé par prélèvement**

L'autorisation et la demande de prélèvement dûment remplies et signées ainsi qu'un RIB, RIP ou RICE doivent être retournées en même temps que le formulaire du contrat d'abonnement annuel. En cas de rejet du ou des prélèvements, les frais de gestion seront à la charge du client. Vous devez donc approvisionner votre compte à chaque échéance.

Le payeur désirant changer d'établissement bancaire ou de compte à prélever doit en aviser Connex Chambéry (exploitant du réseau Stac) pour signaler le retrait de son autorisation de prélèvement. Le payeur remplit une nouvelle autorisation de prélèvement et fournit un RIB, un RIP, ou un RICE aux nouvelles coordonnées bancaires, de telle sorte qu'il ne puisse pas y avoir de rupture dans le rythme des prélèvements. En cas de changement de payeur la procédure est identique.

En cas de déménagement, votre changement d'adresse doit être signalé à Connex Chambéry dans les meilleurs délais.

Ces modifications doivent parvenir à Connex Chambéry avant le 20 du mois, pour un effet à la date du prélèvement suivant. Vous devez prendre vos dispositions pour qu'il n'y ait pas d'interruption dans le règlement des mensualités.

Les prélèvements sont effectués sur votre compte courant bancaire ou postal chaque début de mois à partir du 10.

Le premier prélèvement a lieu le mois suivant la souscription de l'abonnement.

### **Perte, vol, détérioration**

En cas de perte ou vol, l'abonnement annuel ne sera remplacé que sur déclaration de perte ou de vol accompagnée d'une déclaration sur l'honneur signée par le payeur et sous condition d'un règlement d'une somme forfaitaire de 20 € - tarif au 31 août 2009 (frais de dossier en sus). Le premier duplicata est gratuit.

Tout titre de transport retrouvé avant sa fin de validité doit être retourné à Connex Chambéry. Il n'est pas procédé au remboursement des titres de transport achetés entre la date de la perte ou vol et la remise d'un titre de remplacement.

En cas de détérioration, le bénéficiaire est tenu de réaliser un duplicata à ses frais. Sinon, il s'expose à une amende au tarif en vigueur.

### **Résiliation du contrat**

Le contrat peut être résilié à la demande du payeur lorsque le bénéficiaire de l'abonnement annuel est mis dans l'impossibilité d'utiliser son titre. Cette impossibilité ne peut résulter que des motifs suivants :

- décès du bénéficiaire, un certificat doit être remis à Connex Chambéry
- interruption d'utilisation du titre à la suite d'une longue maladie supérieure à 6 mois, un certificat doit être fourni à Connex Chambéry
- en cas de déménagement dans une commune non desservie par Connex Chambéry, sur présentation d'un justificatif de la nouvelle adresse.

Dans tous les cas, la résiliation ne peut être acceptée qu'après restitution du titre de transport annuel à Connex Chambéry qui procède si nécessaire au remboursement du trop perçu.

En cas de remboursement, Connex Chambéry revalorise l'abonnement annuel sur la base du prix en vigueur de l'abonnement mensuel de la même gamme, multiplié par le nombre de mois d'utilisation de l'abonnement annuel par le bénéficiaire, tout mois commencé étant dû. Si le montant perçu par Connex Chambéry est supérieur au prix de l'abonnement annuel revalorisé, la différence sera reversée au bénéficiaire sous un délai d'un mois. Les frais de dossier ne sont pas remboursables.

Le contrat est rompu de plein droit par Connex Chambéry sans formalité particulière et avec obligation de rendre l'abonnement annuel pour les motifs suivants :

- en cas de fraude établie dans la constitution du dossier d'abonnement (fausse déclaration, falsification des pièces jointes, etc...)
- en cas de fraude établie dans l'utilisation de l'abonnement annuel
- en cas de 2 impayés ; la résiliation pour défaut de paiement oblige en outre le débiteur à rembourser les frais de gestion occasionnés par l'incident et le montant du ou des mois non prélevés sous 10 jours après rejet du prélèvement
- en cas de détérioration volontaire du titre.

Dans ces cas, toute personne qui continue à utiliser indûment l'abonnement annuel est considérée comme étant sans titre de transport et donc passible de poursuites pénales.

Connex Chambéry se réserve le droit de refuser tout nouveau contrat d'abonnement à un client (payeur ou porteur) dont un contrat a déjà été résilié pour fraude établie ou non-paiement.

### **Dispositions diverses**

Le service après-vente de l'abonnement est géré par le Service Clientèle de Connex Chambéry, 18 avenue des Chevaliers Tireurs 73026 CHAMBERY Cedex auquel toute correspondance doit être adressée.

Le STAC reste le seul destinataire des informations. Sur simple demande écrite, l'intéressé peut avoir accès aux informations ou les corriger.